

Fragebogen zur Eignungsprüfung

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
1	Zulassung Angebote		
1.1	Eignungs- und Angebotsprüfung		
1.1.1	Eignungskriterien		
A 1.1.1.1	<p>Handelsregisterauszug (Ist Ausschlusskriterium) Zum Nachweis der Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung müssen folgende Unterlagen vorgelegt werden: Auszug eines Berufs- oder Handelsregisters, wenn die Eintragung gemäß den Vorschriften des Mitgliedstaats ihrer Herkunft oder der Niederlassung des Bewerbers Voraussetzung für die Berufsausübung ist (z.B. Handelsregisterauszug). Der Nachweis darf zum Zeitpunkt der Veröffentlichung der Bekanntmachung nicht älter als 6 Monate sein.</p> <p>Bitte antworten Sie wie folgt - ja, lt. Anlage(n) Nr. 11 liegt diese dem Angebot / Teilnahmeantrag bei. - Nein</p>		
A 1.1.1.2	<p>Bonitätsauskunft (Ist Ausschlusskriterium) "Nachweis der Bonität gemäß Basel II-Kriterien über Auskunft einer Wirtschaftsauskunftei, die eine mindestens "befriedigende bzw. noch gute Bonität" bescheinigt (z. B. bei Creditreform würden die Risikoklassen I, II, III die Anforderungen erfüllen) und zum Zeitpunkt der Veröffentlichung der Bekanntmachung nicht älter als 6 Monate ab Erstellungsdatum ist."</p> <p>Bitte antworten Sie wie folgt: - ja, lt. Anlage(n) Nr. 12 liegt diese dem Angebot / Teilnahmeantrag bei. Diese weist folgenden Bonitätsindex auf: _____ - nein</p>		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
A 1.1.1.3	<p>Betriebshaftpflicht- / Berufshaftpflichtversicherung (Ist Ausschlusskriterium)</p> <p>Zum Nachweis der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit müssen folgende Unterlagen vorgelegt werden: Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung / Berufshaftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen: o Für Sach- und Personenschäden bis zu 2.000.000 Euro je Schadensereignis o Für Vermögensschäden bis zu 1.000.000 Euro je Schadensereignis o Für Produkthaftung bis zu 2.000.000 Euro je Schadensereignis</p> <p>Nachweis ist durch Einreichung einer Kopie/eines Auszugs der Betriebshaftpflichtversicherung zu erbringen. Hinweis: Soweit die aktuelle Deckungssumme niedriger ist, genügt für den Teilnahmewettbewerb die Erklärung des Bewerbers, dass eine Erhöhung auf die geforderte Deckungssumme vor Erteilung des Zuschlags erfolgt und gegenüber dem Auftraggeber nachgewiesen wird.</p> <p>Bitte antworten Sie wie folgt: - ja, lt. Anlage(n) Nr. 13 liegt diese dem Angebot / Teilnahmeantrag bei. Die geforderten Deckungssummen werden erfüllt. - ja, lt. Anlage(n) Nr. 13 liegt diese dem Angebot / Teilnahmeantrag bei. Die geforderten Deckungssummen werden aktuell nicht erfüllt. Die Zusicherung zur Erhöhung der Deckungssummen im Zuschlagsfall liegt bei. - Nein</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div>	
A 1.1.1.4	<p>Qualitätsmanagement (Ist Ausschlusskriterium)</p> <p>Zum Nachweis der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit müssen folgende Unterlagen mit Datum und Stempel versehen und unterschrieben vorgelegt werden: Nachweis über ein im Unternehmen vorhandenes Qualitätsmanagement. Der Nachweis kann wie folgt erbracht werden: o durch Vorlage einer Zertifizierung des bestehenden QM-Systems auf Basis DIN ISO 9001 (Das Zertifikat muss zum</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div>	

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>Zeitpunkt der Abgabefrist des Angebotsfrist Gültigkeit besitzen.), oder o durch Vorlage einer gleichwertigen Zertifizierung auf Basis einer mit der DIN ISO 9001 vergleichbaren Norm, oder o durch Vorlage einer Eigenerklärung, dass das im Unternehmen vorhandene Qualitätsmanagement den Anforderungen einer der o.g. Zertifizierungen inhaltlich entspricht, auch wenn das Unternehmen selbst nicht zertifiziert ist. In dieser Eigenerklärung ist auf folgende Aspekte des Qualitätsmanagements einzugehen: 1. Kundenorientierung 2. Verantwortlichkeit der Führung 3. Einbeziehung der beteiligten Personen 4. Prozessorientierter Ansatz 5. Systemorientierter Managementansatz 6. Kontinuierliche Verbesserung 7. Sachbezogener Entscheidungsfindungsansatz 8. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen.</p> <p>Bitte antworten Sie wie folgt: - ja, lt. Anlage(n) Nr. 14 liegt die Zertifizierung des bestehenden QM-Systems auf Basis DIN ISO 9001 bei - ja, lt. Anlage(n) Nr. 14 liegt eine gleichwertige Zertifizierung auf Basis einer mit der DIN ISO 9001 vergleichbaren Norm bei - ja, das im Unternehmen vorhandene Qualitätsmanagement entspricht den Anforderungen der o.g. Zertifizierungen inhaltlich, auch wenn wir selbst nicht zertifiziert sind. - nein</p>		
A 1.1.1.5	<p>Referenzprojekte (Ist Ausschlusskriterium) Nachweis von mindestens zwei Referenzprojekten für die Lieferung von einer NLU (Natural Language Understanding) Lösung, sowie deren Inbetriebnahme in eine vorhandene IT-Infrastruktur und zugehörige Serviceerbringung in den letzten zwei Jahren (Jahre 2017 bis 2019) im Hinblick auf folgende Angaben: o Zeitraum des Referenzprojektes o Anzahl der bereitgestellten Lizenzen und Personentage o Projektvolumen in Euro</p>		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung			
	<p>o Ausführliche und nachvollziehbare Darstellung der Inbetriebnahme und der Integration in die vorhandene IT-Infrastruktur</p> <p>o Servicekonzept</p> <p>o Angaben zum Auftraggeber und Ansprechpartner</p> <p>Sofern es dem Bewerber verwehrt ist, den Referenzgeber namentlich in der Referenz zu nennen, hat er dies in der Referenz mitzuteilen und den Referenzgeber, wenn möglich, zu umschreiben. Andernfalls ist in das entsprechende Feld des Referenztemplates "anonym" einzutragen. Hierzu ist das Referenztemplate Referenzprojekte (Anlage 10) zu verwenden.</p> <p>Die Referenzen müssen sich auf unterschiedliche Projekte beziehen, können jedoch gegenüber demselben Referenzgeber erbracht worden sein. Es ist dem Bewerber gestattet, für die einzureichenden Referenzprojekte jeweils ein und dasselbe Referenzprojekt zu verwenden, sofern das jeweilige Referenzprojekt sämtliche geforderten Leistungsinhalte abdeckt. Es hat hierzu ein entsprechender Hinweis im Teilnahmeantrag zu erfolgen.</p>					
A 1.1.1.6	<p>Mindestanzahl Experten (qualifiziertes Personal) (Ist Ausschlusskriterium)</p> <p>Erklärung, über das Vorhandensein des entsprechend qualifizierten Personals über die Vertragslaufzeit.</p> <p>Der Bieter muss mindestens über 12 Mitarbeiter verfügen die einschlägige Erfahrungen in der Leistungserbringung von NLU Lösungen nachweisen können. Die Erfahrung gilt als nachgewiesen sofern Mitarbeiter mindestens ein Jahr Berufserfahrung mit der Leistungserbringung von NLU oder die Teilnahme an mindestens 3 Projekten hat. Für jeden Mitarbeiter sind entsprechende Kurzprofile einzureichen, die die Erfahrung des jeweiligen Mitarbeiters nachweisen. Die entsprechenden Kurzprofile sind mindestens in anonymisierter Form einzureichen.</p> <p>Bitte antworten Sie wie folgt:</p>	<table border="1" style="width: 100%; height: 100%;"> <tr><td style="background-color: #ffff00;"> </td></tr> <tr><td style="background-color: #ffff00;"> </td></tr> <tr><td style="background-color: #ffff00;"> </td></tr> </table>				

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	- ja, dies wird unsererseits bestätigt, Nachweis liegt bei. - nein		
A 1.1.1.7	<p>Sprachkenntnisse Personal (Ist Ausschlusskriterium) Bestätigung, dass das in A 1.2.2.9 geforderte und für die Leistungserbringung eingesetzte Personal die deutsche Sprache in Wort und Schrift in einem Umfang beherrscht, der für die fachliche und umfassende Bewältigung der mit der Erbringung der Leistungen verbundenen fachlichen Aufgaben erforderlich ist.</p> <p>Bitte antworten Sie wie folgt: - ja, dies wird unsererseits bestätigt - nein</p>		
A 1.1.1.8	<p>Erreichbarkeit (Ist Ausschlusskriterium) Bestätigung des Vorhandenseins einer 24/7/365-Erreichbarkeit zur Annahme und Bearbeitung von Störungen (First- und Second Level)</p> <p>Bitte antworten Sie wie folgt: - ja, dies wird unsererseits bestätigt - nein</p>		
A 1.1.1.9	<p>Ticketing-System (Ist Ausschlusskriterium) Bestätigung des Vorhandenseins eines elektronischen Ticketing-Systems beim Bieter zur Absetzung von Störungsmeldungen durch den Auftraggeber über eine über das Internet erreichbare elektronische Schnittstelle.</p> <p>Bitte antworten Sie wie folgt: - ja, dies wird unsererseits bestätigt - nein</p>		
A 1.1.1.10	<p>Hersteller oder Vertriebs-/Servicepartner (Ist Ausschlusskriterium) Nachweis, dass der Bewerber Hersteller der ausgeschriebenen Produkte und autorisierter "Goldpartner" des Herstellers Genesys ist.</p> <p>Bitte antworten Sie wie folgt: - ja, dies wird unsererseits bestätigt. Unser Unternehmen ist: _____ - nein</p>		

Mit Unterzeichnung bestätigt der Bieter die Richtigkeit der von ihm gemachten Angaben.

 ,

Datum, Unterschrift, Firmenstempel